

Záruční podmínky a údržba



NEXTWOOD®

ÚDRŽBA

WPC prvky NEXTWOOD vyžadují minimální údržbu. Nejčastější údržba spočívá v mytí jednotlivých WPC prvků. Četnost mytí je závislá na místě, kde se instalace prvků NEXTWOOD nachází. Ve většině případů (zejména podlahy) stačí čistit jednou ročně. Větší četnost může být potřebná u balkonů, plotů a zábradlí, které mohou znečišťovat například ptáci. Všeobecně se doporučuje mytí mýdlovou vodou respektive šetrným saponátem a vodou. U podlah udržujeme prostor mezi prkny čistý, aby bylo umožněno odtékání vody a dobré provětrávání. V případě znečištění povrchu mastnotou nebo olejem, doporučujeme bezprostřední odstranění odmašťovacím přípravkem. Pokud mastná skvrna není příliš intenzivní, většinou zmizí působením UV záření. Vzhledem k charakteru WPC materiálu nepoužívejte pro čištění rozpouštědla. V bezprostřední blízkosti WPC prvků se tedy prosím vyvarujte manipulaci s barvami a olejem. Na podlahových profilech není doporučeno používat nábytek, který v nich může způsobit rýhy. Pokud na podlahových prknech rýhy vzniknou, vykartáčujte povrch mírným a lehkým pohybem kartáče po délce prkna. Jelikož jsou plotovky NEXTWOOD instalovány vertikálně, není účinek přirozeného čištění takový jako na podlahových prknech

VLASTNOSTI MATERIÁLU A JEHO STÁLOBAREVNOST

Stejně jako u ostatních materiálů může také u dřevoplastových výrobků docházet vlivem slunečního záření a změnou teploty k objemovým výkyvům (natahování a smršťování). S tímto je třeba počítat při instalaci k okolním objektům a dodržovat dilatační spáry. Je vyžadováno, aby minimální vzdálenost mezi objektem a instalovanou terasou byla alespoň 8 mm. Tyto objemové změny mohou být zřetelné v ploše terasy a prkna mohou být pnutím a smršťováním lehce prověřena.

Jednou z hlavních výhod dřevoplastových materiálů NEXTWOOD je jejich stálobarevnost v čase. Vzhledem k působení venkovních vlivů (změna teplot, vlhkost, déšť, sníh, mráz, UV záření) však může po instalaci prvků NEXTWOOD docházet k mírné změně barevného odstínu. Způsobeno je to především dopadajícím UV zářením na dřevěnou složku materiálu, kdy dochází k tzv. opalování barvy. Po několika týdnech od instalace se toto projevuje lehkou změnou odstínu, který se následně ustálí a vrací se na odstín velice podobný původnímu. Vlivem působení vody a jejímu nerovnoměrnému odpařování se také mohou na povrchu objevit skvrny, jejichž výskyt bude ale krátkodobý a po vyschnutí postupně zmizí.

NA CO SI DÁT POZOR

Z důvodu údržby nedoporučujeme používat materiály NEXTWOOD v interiéru nebo v uzavřeném prostoru, kde nebudou vystaveny přirozenému působení UV záření a dešti. Snadnější údržba je podmíněna především působením deště.

Na čištění nepoužívejte ředidla a jiná agresivní rozpouštědla.

Na dřevoplastových podlahách nedoporučujeme používat otevřený oheň (grilovat), neboť může dojít k poškození žhavými uhlíky. Pod gril můžete umístit nehořlavou podložku.

SKLADOVÁNÍ

Materiály NEXTWOOD skladujte na suché, větrané a rovné ploše tak, aby nedocházelo k deformaci prken. Materiály chraňte před UV zářením, aby nedošlo k předčasné změně barvy.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Prodloužená záruka 20 let je platná pro všechny dřevoplastové materiály NEXTWOOD v rozsahu proti houbám, hnilobě a hmyzu ve standardních podmínkách. Plnění této záruky spočívá v dodání nového či náhradního zboží. Veškeré práce a náklady s tímto spojené jsou vyjmuty ze záruky.

Pro všechny ostatní případy platí standardní záruka 24 měsíců od data faktury. Záruku nelze uplatnit na produkty, které nebyly nainstalovány v souladu s montážním návodem dodávaným s materiálem. Záruka se nevztahuje na změny ve struktuře povrchu, které jsou způsobené mechanickým poškozením, případně chybnou instalací, nedodržením montážních návodů NEXTWOOD, povodní, vichřicí či jinou okolností vyšší moci nebo v důsledku dlouhodobé expozice ve velmi prašném prostředí.

Materiály NEXTWOOD je možné instalovat a použít pouze dle dodaných montážních návodů.

Reklamací musí kupující oznámit písemně na adresu prodávajícího. Společně s popisem závady doloží kupující doklad o koupi.